

Politique de protection de la vie privée

L'Alliance canadienne du tourisme sportif (ACTS) a pris l'engagement de fournir à ses clients des services et des produits de la plus haute qualité possible. Nous croyons au maintien de notre professionnalisme et de notre intégrité en tout temps; à cette fin, nous avons basé notre Politique de protection de la vie privée sur le modèle fourni par la *Canadian Standards Association (CSA)* pour vous aider à comprendre de quelle façon nous recueillons, utilisons et protégeons tout renseignement personnel que vous pourriez nous fournir et vous aider à prendre des décisions en toute connaissance de cause concernant l'utilisation de notre site Web, nos produits et nos services. Cet énoncé est révisé sur une base continue à mesure que les technologies, les pratiques d'affaires et les besoins de nos clients évoluent.

Renseignements recueillis par l'ACTS

Lorsque vous visitez le site Web de l'ACTS, il est possible que vous nous fournissiez deux types de renseignements : 1) des renseignements personnels que vous choisissez en toute connaissance de cause de divulguer (recueillis sur une base individuelle); et 2) des renseignements d'utilisateur du site Web qui sont recueillis sur une base globale au moment où vous naviguez sur le site. Ces types de renseignements seront utilisés de la façon suivante :

Renseignements personnels : Tout renseignement que vous choisissez de soumettre au moyen de notre site Web ne sera utilisé que par l'ACTS. Les listes de l'ACTS sont privées et ne sont pas vendues à quelque tierce partie. Vous pouvez choisir de partager vos renseignements à des partenaires stratégiques, tel que précisé ci-dessous.

Renseignements d'utilisateur du site Web : Des renseignements globaux recueillis via notre serveur se rapportent à l'utilisation de notre site Web. Ces renseignements comprennent le moment et la date des visites, les pages visionnées, et le temps passé sur notre site, en même temps que les sites Web visités immédiatement avant ou après notre site. Aucun de ces renseignements n'est personnel.

Utilisation de vos renseignements

L'ACTS utilise vos renseignements personnels pour aider à l'administration de nos activités commerciales, améliorer le contenu de notre site Web et fournir et améliorer le service à la clientèle en mettant à votre disposition des produits et des services additionnels. Nous pouvons occasionnellement utiliser les renseignements que nous recueillons afin de vous informer de changements importants à notre site Web et/ou sur des nouveaux services et produits, ou encore pour attirer votre attention sur des offres spéciales. Toutes les listes que nous maintenons à cette fin sont confectionnées et maintenues en vertu de normes d'entreprise strictes conçues dans le but de protéger votre vie privée et votre sécurité. Vous pouvez choisir en tout temps de ne pas participer à ces offres en cliquant dans une case de réponse quand vous recevez une telle offre ou en nous faisant parvenir un courriel à l'adresse : info@canadiansporttourism.com.

Partage des renseignements

L'ACTS peut, de temps à autre, conclure des ententes ou des alliances de partenariat stratégique avec des tierces parties. Ces tiers partenaires peuvent se voir accorder l'accès à des renseignements personnels tels que les noms de clients, les numéros de téléphone, les adresses postales et électroniques de sorte qu'ils puissent vous fournir de l'information concernant des produits et/ou des services qui pourraient être de quelque intérêt pour vous. L'ACTS conservera tous les droits de propriété sur ces renseignements et vous pouvez choisir en tout temps de ne pas participer à ces offres en cliquant dans une case de réponse quand vous recevez une telle offre ou en nous faisant parvenir un courriel à l'adresse : info@canadiansporttourism.com.

Protection des renseignements

L'ACTS est responsable de tout renseignement de nature personnelle sous son contrôle. Toute question concernant le traitement par l'ACTS des renseignements personnels devrait être adressée au directeur général, qui est désigné comme le responsable de notre Politique de protection de la vie privée. Vous pouvez joindre notre directeur général par courriel à l'adresse info@canadiansporttourism.com ou par téléphone au numéro 613-688-5843.

L'ACTS utilise un logiciel d'encryptage/sécurité pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, divulgation accidentelle ou perte, modification ou destruction.

Pratiques de protection des renseignements

Les activités et les pratiques d'affaires de l'ACTS sont révisées occasionnellement afin de fournir l'assurance de leur conformité avec les politiques et procédures d'entreprise qui gouvernent la sécurité, la confidentialité et l'exactitude de nos renseignements.

Accès aux employés

Les pratiques d'entreprise de l'ACTS sont garantes de normes et de politiques éthiques. Nous avons pris un engagement à l'égard de la protection des renseignements confidentiels.

L'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels est limitée aux personnes, aux processus et aux transactions autorisées.

Divulgence de renseignements à des tierces parties

L'ACTS ne vend pas sa liste de clients à l'extérieur ou à des tierces parties. Tout renseignement fourni à nos membres ou à des tierces parties de bonne réputation se limite à de l'information globale concernant les ventes, les structures de trafic sur le site Web et de l'information connexe sur le site Web et n'inclut aucune données personnelles à moins qu'il n'en soit stipulé autrement dans la présente Politique de protection de la vie privée.

Divulgence judiciaire

L'ACTS se réserve le droit de divulguer des renseignements quand, de bonne foi, nous croyons que nous sommes contraints de le faire par la loi ou que nous devons le faire pour la protection de nos droits légaux.

Liens externes

Le site Web de l'ACTS peut contenir des hyperliens vers d'autres sites Web contrôlés par de tierces parties. Nous ne sommes pas responsables de ces sites et nous ne les endossons pas ni n'acceptons quelque responsabilité pour leur contenu ou pour l'usage que vous en faites. Les liens vers d'autres sites sont une courtoisie destinée à fournir des indications vers de l'information qui pourrait être de quelque intérêt pour les utilisateurs de notre site Web. Quand vous utilisez un tel lien, vous quittez le site Web de l'ACTS et notre Politique de protection de la vie privée n'est plus en vigueur. Toute utilisation du site Web d'une tierce partie est assujettie aux propres politiques et règles de ce site; veuillez examiner ces politiques et ces règles avant de procéder.

Consentement

En utilisant le site Web de l'ACTS, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient recueillis et utilisés conformément aux dispositions de la présente Politique de protection de la vie privée. Veuillez vous assurer de passer en revue périodiquement cette Politique de protection de la vie privée de manière à vous tenir au courant de tout changement qui pourrait y être apporté.

Accès à vos renseignements

Vous pouvez demander à vérifier et mettre à jour tous les renseignements personnels que nous avons en dossier à votre sujet. Également, sur demande, nous vous informerons de ce pour quoi ces renseignements sont utilisés et du contenu de ce qui a été divulgué. Pour soumettre telle demande d'information, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires à formuler concernant la présente Politique de protection de la vie privée, veuillez communiquer avec l'ACTS à l'adresse info@canadiansporttourism.com ou par téléphone au numéro 613-688-5843.